**Пресс-релиз**

о работе Круглянского районного исполнительного комитета в сфере защиты прав потребителей

Основным документом, регулирующим правовые отношения в области защиты прав потребителей, является Закон Республики Беларусь ”О защите прав потребителей“ (далее – Закон). Действие Закона распространяется на отношения между потребителями и изготовителями, продавцами, поставщиками, представителями, исполнителями, ремонтными организациями, возникающие из договоров розничной купли-продажи, подряда, аренды, страхования, хранения, энергоснабжения, комиссии, перевозки пассажира и его багажа, груза, возмездного оказания услуг и иных подобных договоров.

Кроме данного Закона вопросы защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Республики Беларусь, постановлениями Совета Министров Республики Беларусь, иными документами, принятыми в развитие Закона.

Важным элементом государственной политики в сфере защиты прав потребителей является информационно-просветительская работа. На сегодняшний день на республиканских и региональных каналах периодически выходят тематические выпуски передач, печатные средства массовой информации систематически освещают проблематику по защите прав потребителей.

В Республике Беларусь государственные органы осуществляют защиту прав потребителей в рамках своей компетенции. Координация деятельности в данной сфере возложена на Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь.

На территории Круглянского района государственная защита прав потребителей и контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей осуществляется уполномоченным по защите прав потребителей Круглянского районного исполнительного комитета, координация деятельности возложена на отдел экономики райисполкома.

Уполномоченный по защите прав потребителей в пределах своей компетенции рассматривает обращения потребителей, осуществляет консультации населения по вопросам защиты прав потребителей, оказывает практическую помощь при разрешении конфликтных ситуаций, составлении исковых заявлений в суд.

За 2019 г. Круглянским районным исполнительным комитетом в сфере защиты прав потребителей рассмотрено 3 обращения граждан.

Наиболее актуальные вопросы, поднимаемые в обращениях – это жалобы на приобретение товаров ненадлежащего качества и на некачественно оказанные услуги, невыполнение условий договоров на оказание бытовых услуг, нарушение сроков по безвозмездному устранению недостатков, отказ в возврате товаров, в том числе приобретенных через интернет-магазины и в ходе проведения презентаций, а также предоставление продавцами ненадлежащей (недостоверной) информации о товаре (услуге) и другие.

В большинстве случаев спорные ситуации разрешаются на стадии консультирования либо путем добровольного прекращения нарушения субъектом хозяйствования их допустившим.

В целях обеспечения контроля за соблюдением законодательства совместно со специалистами санитарной службы и иных заинтересованных служб проводятся мониторинги работы субъектов хозяйствования всех форм собственности, включая индивидуальных предпринимателей.

Важным элементом государственной потребительской политики является **информационно-просветительская работа.**

Информационно-методические материалы ежегодно распространяются в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей- 15 марта.

Одним из способов доведения информации до потребителей в настоящее время является **глобальная компьютерная сеть интернет**.

На официальном сайте Круглянского райисполкома в рубрике «Защита прав потребителей» подраздела «Торговля» раздела «Экономика» размещена актуальная информация для потребителей.